

Algemene voorwaarden van:

ClimaLevel Nederland B.V.
Wezel 9
5455 HA Wilbertoord

Inschrijfnummer K.v.K. voor Brabant: 17207951

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht al dan niet in combinatie met alle overeenkomsten van koop en verkoop van ClimaLevel B.V. gevestigd te Wilbertoord.
2. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke opdrachtgevers en kopers als voor consumenten. Onder "consument" verstaan wij: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In de bepalingen waarin wij de term "consument" gebruiken, is een afwijking/aanvulling opgenomen die specifiek en alleen geldt voor consumenten.
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of een andere vorm van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt verstaan: door u of ons te vervaardigen/verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, schema's, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten zijn.
6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die wij verstrekken/u verstrekt of moet(en) verstrekken.
7. Onder "opdracht" wordt verstaan: een opdracht tot het ontwikkelen en (op)leveren van een systeem/installatie op het gebied van klimaatbeheersing en/of (bijbehorende) werkzaamheden, begeleiding e.d.
8. Onder "zaken" wordt verstaan: de in het kader van een opdracht te leveren materialen, onderdelen, installaties e.d.
9. Indien (een deel van) een bepaling nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand.
10. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien ons aanbod is gebaseerd op door u verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aanpassen.
4. Ons aanbod, onze prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of toekomstige opdrachten.

5. Getoonde modellen, opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen, kleuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. Wij mogen de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij u in rekening brengen, wanneer wij u vooraf schriftelijk op deze kosten hebben gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met deze afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij wij voor een opdracht een vaste vergoeding overeenkomen, berekenen wij onze vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
2. Onze uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de met u overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op uw verzoek plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mogen wij een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Wij mogen een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat wij de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, deze inschattingfout ons niet te verwijten valt en wij in redelijkheid de opdracht niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
5. De in ons aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten of verzendkosten, administratiekosten, voorrijkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6.
 - a. Indien wij tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen/tarieven van ingeschakelde derden of van de benodigde materialen, onderdelen e.d., mogen wij de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan u doorberekenen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument ons binnen 14 dagen na onze mededeling van de prijs- of tariefwijziging informeert de overeenkomst te willen ontbinden, mogen wij er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen en informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door ons gewenste wijze aan ons ter beschikking stelt;
 - b. wij op de overeengekomen data en tijden toegang krijgen tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - c. de door u ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat wij hierdoor niet worden belemmerd en geen vertraging ondervinden bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - d. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij ongehinderd de werkzaamheden kunnen verrichten en voortzetten;
 - e. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor uw rekening;
 - f. op de werklocatie kosteloos de door ons en/of onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
 - g. wij vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte worden gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.
2. U zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over u verkrijgen geheim en verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerken wij de informatie conform deze verordening en melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
5. Indien u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen en/of uw overige verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voldoet, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
6. Indien u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming te verlangen

Artikel 7: Levering, termijnen, voortgang en uitvoering van overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie/leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien wij onze verplichtingen niet (tijdig) nakomen, moet u ons schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u hebben ontvangen;
 - b. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u hebben ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn(en) en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Wij mogen de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
4. Indien wij de overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw rekening.

5. Het risico voor de te leveren zaken gaat op u over op het moment dat deze zaken ons pand/magazijn verlaten. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Indien wij de zaken persoonlijk bij u bezorgen, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze op uw locatie zijn aangekomen en feitelijk aan u ter beschikking zijn gesteld.
7. Bij consumenten gaat het risico voor de te leveren zaken op de consument over op het moment dat hij feitelijk over deze zaken beschikt. Eventuele verzend- of transportkosten zijn wel voor rekening van de consument.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in uw risicosfeer, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie/zaken (op de overeengekomen wijze) aan u te leveren, mogen wij de zaken voor uw rekening en risico opslaan. Wij geven u dan een redelijke termijn om ons de prestatie/zaken alsnog te laten leveren.
9. Blijft u na voornoemde redelijke termijn in gebreke aan uw verplichtingen te voldoen? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst dan - met onmiddellijke ingang door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden en de zaken aan derden verkopen zonder dat wij gehouden zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast uw verplichting tot vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te verlangen niet aan.
10. Wij worden geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor uw rekening.
11. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, onderdelen e.d.
 - e. voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn/kunnen zijn.
12. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling of verstrekte opdracht;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen dan met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
13. U controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat wij aan u voorleggen en geeft ons zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen daarbij verlangen dat u bij goedkeuring een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. Indien wij al goedgekeurde documenten moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van u of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk komen wij schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan u of zodra wij - zonder uw tegenwerping - met de uitvoering van deze afspraken zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:

- a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Tenzij wij anders overeenkomen vindt verrekening van meer- en/of minderwerk bij de eindafrekening plaats. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van ons.

Artikel 9: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Op het moment dat wij de opdracht/de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond, informeren wij u.
2. De werkzaamheden zijn/de installatie is conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbond voor goedkeuring heeft getekend.
3. De werkzaamheden worden/de installatie wordt geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. u een verstrekte opleverstaat of werkbond niet binnen 2 weken getekend aan ons retourneert en u binnen deze termijn ook niet bij ons heeft gereclameerd;
 - b. wij geen opleverstaat of werkbond hebben verstrekt en u niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden bij ons heeft gereclameerd;
 - c. u de installatie al voor het verstrijken van voornoemde termijn (weer) in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens u ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door ons voltooide werk.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen ons overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Wij herstellen de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
6. Indien u na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Klachten

1. U moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst aan ons melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien u dergelijke klachten niet tijdig meldt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Indien wij geen garantietermijn overeen zijn gekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door ons gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Indien wij geen garantietermijn zijn overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkomingen van onze zijde. Hierbij is geen beroep op garantie mogelijk.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

8. U moet ons in staat stellen de klacht te onderzoeken en hiervoor alle relevante informatie aan ons verstrekken. Indien voor ons onderzoek een retourzending noodzakelijk is of wij de klacht ter plaatse moeten onderzoeken, geschiedt dit voor uw rekening, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico berust altijd bij u.
9. Retourzending vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die u na ontvangst geheel/gedeeltelijk heeft bewerkt of aangepast.

Artikel 11: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven nooit een verdergaande garantie dan zoals wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseren wij ons op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Indien het doel waarvoor/de wijze waarop u de zaken wilt gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke wijze, garanderen wij niet dat de zaken hiervoor geschikt zijn, tenzij wij dit schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgen wij - naar onze keuze - voor kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het kosteloos alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog - kosteloos - op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding verlangen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door ons gegeven garanties, gegarandeerde kwaliteiten, resultaten of kwaliteitseisen aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien wij aansprakelijk zijn, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door onze assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door ons gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat u bekend bent met of bekend had kunnen zijn met de door u geleden schade, moet u ons hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

7. Indien wij onze werkzaamheden of leveringen moeten verrichten aan de hand van door/namens u verstrekte documenten, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Wanneer u materialen en/of onderdelen voor verwerking beschikbaar stelt, zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen en/of onderdelen.
9. Wij zijn nooit aansprakelijk voor door/namens u uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
10. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens u aan ons verstrekte/voorgescreven informatie, materialen, onderdelen, e.d.;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens u;
 - e. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons adviseerde en/of wat gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens u (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
11. U bent in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan onze opzet en/of bewuste roekeloosheid of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zullen wij u vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 13: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt bij levering aan consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, moet u binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Indien u na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig heeft betaald, bent u aan ons een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Bij consumenten berekenen wij in voornoemde situatie een verpagingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien uw betaling na de aanmaning nog steeds uitblijft, mogen wij aan u buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument: 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - a. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - b. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - c. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - d. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verpagingsrente.
8. Bij uitblijven van uw volledige betaling, mogen wij de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit

de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog heeft betaald of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht hebben wij ook indien wij al voordat u in verzuim bent met de betaling gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.

9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming die wij op u hebben, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag u deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. U moet ons direct informeren indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. Zolang u de zaken onder u heeft, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
6. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien u handelt in strijd met dit artikel of wij een beroep doen op het eigendomsvoorbehoud, mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast ons recht op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en ons recht de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - te ontbinden niet aan.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Wij blijven de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door ons in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan ons voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat u de door ons geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, u deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorgaande toestemming.
3. U staat er voor in dat de door u aan ons verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. U bent aansprakelijk voor eventuele schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een aan u gerichte schriftelijke verklaring ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;

- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U moet de curator of bewindvoerder altijd informeren over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Bij overmacht aan uw of onze zijde, mogen wij de overeenkomst door een aan u gerichte schriftelijke verklaring ontbinden of de nakoming van onze verplichtingen jegens u voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan onze zijde wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ons, van de door ons ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan onze zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen onze organisatie of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage evenals uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. , evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoelijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd, moet u uw verplichtingen jegens ons tot aan dat moment wel nakomen.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Indien u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij van u een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en onze door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Indien u een geplande afspraak minder dan 24 uur van te voren afzegt of verzet, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Als wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek opschorten, kunnen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door ons zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten voortvloeiend uit het hervatten van de werkzaamheden en/of leveringen, zijn ook voor uw rekening. Indien wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kunnen hervatten, mogen wij de overeenkomst door een aan u gerichte schriftelijke verklaring ontbinden.

Artikel 19: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Eventuele geschillen leggen wij voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats, maar wij behouden ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. Ongeacht onze keuze, heeft de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze dan binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding aan ons kenbaar maken.
5. Indien u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat van uw vestigings- of woonplaats.

Datum: 3 februari 2020